

## RECOPIACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

# PROMOCIÓN DE LA INTERCULTURALIDAD Y LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN Y DE COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL

### INTRODUCCIÓN

El presente documento trata de compilar las prácticas exitosas surgidas a lo largo de la ejecución del proyecto "Promoción de la interculturalidad y la inclusión a través de herramientas de mediación y de comunicación para el cambio social"\* de la Asociación Solidaria Andaluza de Desarrollo y la Asociación Marroquí para la Integración de los Inmigrantes, y financiado por la Fundación la Caixa y la Diputación de Granada, prestando especial atención a las buenas prácticas metodológicas y a los aprendizajes surgidos en el mismo. La intención, pues, es obtener aprendizajes y realizar una interpretación crítica, para poder replicar los procesos exitosos, y además compartir y comunicar de forma clara los aprendizajes de cara a mejorar intervenciones futuras.

Las buenas prácticas se han clasificado en función de a qué nivel del proyecto se han extraído, a nivel estratégico (en los planteamientos macro del proyecto) o a nivel operativo (respecto a la ejecución de las actividades). Las primeras refieren a los planteamientos que han guiado el proyecto y las segundas a aquellas surgidas de la praxis; el presente documento es por tanto fruto del ejercicio de la socio-praxis (reflexión sobre la práctica) aunando la teoría con la acción.

*\*También conocido como "Zaidín: Comunica y Media"*

### BUENAS PRÁCTICAS A NIVEL ESTRATÉGICO

#### 1. Configuración del partenariado

La propia configuración de la alianza entre las entidades participantes, la Asociación Solidaria Andaluza de Desarrollo (ASAD) y la Asociación Marroquí para la Integración de los Inmigrantes, constituye una buena práctica en cuanto al aprovechamiento de las capacidades de una y otra entidad, lo cual ha generado una sinergia de la que podemos inferir que las alianzas entre entidades con amplia solvencia técnica y experiencia metodológica junto a entidades de referencia para los grupos diana constituye una práctica que ha probado ser exitosa. Mientras ASAD es una entidad experta en acciones de educación para el desarrollo en clave participativa a través del uso de las herramientas de la

comunicación, la Asociación Marroquí tiene una amplia base social y es una entidad de referencia dentro de la comunidad de personas migrantes provenientes del norte de África. La puesta en marcha de alianzas de este tipo fomenta la profesionalidad de los procesos al tiempo que garantiza la participación de la sociedad civil; especialmente cuando lo que se persigue es la participación de colectivos o grupos que normalmente no toman parte de este tipo de iniciativas bien porque la información no les llega, o bien porque les llega a través de actores que no son referentes para las comunidades.

## **2. Territorio ámbito de intervención**

La puesta en marcha de intervención social bajo el esquema de las metodologías participativas en territorios en clara desventaja social facilita la presencia de la población en los procesos que les atañen. En este sentido, el territorio donde se ha implementado el proyecto, el barrio del Zaidín de Granada, pese a ser un territorio que sufre grandes tensiones respecto a la vulnerabilidad de su población, también es un territorio de alta diversidad y mestizaje, además de tener un gran sentido de pertenencia entre sus habitantes: esto ha demostrado ser de gran ayuda a la hora de llevar a cabo las iniciativas planteadas, así como el haber podido involucrar a diferentes actores en todas las fases del proyecto respondiendo al hecho de que en territorios desfavorecidos surge la necesidad de favorecer un empoderamiento vecinal y una confianza en estos procesos de cambio para evitar situaciones de marginación y exclusión social.

Según han ido evolucionando las prácticas de intervención social, cada vez se ha hecho más patente la necesidad de tener una visión que abarque esta complejidad, donde no se obvian aspectos tan influyentes, y que involucre al mayor número de actores posibles, apostando por enfoques que pongan lo comunitario en el centro, tratando de abarcar la integralidad del territorio sin olvidar los aspectos únicos de cada colectivo, grupo e individuo.

## **3. Procesos de aprendizaje servicio con el voluntariado**

A lo largo del proyecto se han ido desarrollando diversas acciones formativas en torno a la comunicación digital y a utilizar la misma como herramienta de fomento de la interculturalidad. Esta formación ha ido acompañada en muchos casos de la incorporación del alumnado como agentes activos en la ejecución del proyecto, lo que ha permitido al alumnado:

- ver la aplicación práctica de la formación de manera directa
- trabajar por algo colectivo fomentando al mismo tiempo el crecimiento personal de cada miembro del grupo
- potenciar las capacidades del individuo haciéndolas importantes para el grupo, y a la vez, según aumenta la confianza, ir franqueando las barreras que se le resisten.

La consecuencia de aplicar esta concepción comunicativa del aprendizaje dialógico a los procesos de educación social nos ha llevado a determinar que con la transformación del contexto (en nuestro caso

el barrio, o determinadas zonas del mismo) se generan procesos de inclusión social, convivencia en la diversidad y reducción del riesgo y el daño.

#### 4. Metodología Participativa

En el mundo de la educación social, la IAP ha demostrado ser una herramienta de transformación social que ha alimentado la intervención social con técnicas que fomenten la participación, pero sobre todo a nivel epistemológico, transformando la mirada de la intervención social y rompiendo con el asistencialismo y la institucionalización de lo social. Las metodologías participativas parten del supuesto de que no existen planteamientos metodológicos "neutros" o "técnicamente correctos" en todo tiempo y lugar, sino que, al contrario, una carga epistemológica subyace detrás de cualquier hacer, por ello es imprescindible que las personas implicadas tomen parte en los procesos de diseño, ejecución y evaluación de los asuntos que les conciernen. Bajo esta premisa, el proyecto ha apostado por estas metodologías como línea estratégica de actuación, a partir del planteamiento teórico de que las metodologías participativas dentro del mundo de la Educación social que entroncan en las corrientes de la educación dialógica; entienden como arbitraria la separación entre educando y educados, y que pues define la educación como el proceso que tiene lugar al relacionarnos con los demás.

De la misma manera, se ha partido de que en las metodologías de investigación participativa, se quiere romper con la misma separación arbitraria entre sujeto que estudia y objeto de estudio, poniendo de manifiesto los constructos sociales que dan lugar a las situaciones cotidianas. Al igual que en el mundo de la Educación social, en las investigaciones de acción participativa se parte, por un lado de "los dolores" (situaciones percibidas como injustas y que generan daños en las comunidades y territorios) y por otro de las capacidades de esos mismos territorios y las personas que los cohabitan.

#### BUENAS PRÁCTICAS A NIVEL OPERATIVO

- Perspectiva intercultural.
- Configurar un grupo diverso que aúna por un lado personas provenientes del tercer sector de acción social y por otras personas que tuvieron su primer contacto en ese ámbito.
- La adaptabilidad al contexto de la pandemia y la realización del curso en formato online.
- Enfoque de género desde la interseccionalidad
- La cercanía del servicio, ubicado en el Hotel de Asociaciones, en una zona neurálgica del barrio y a escasos 300 metros del centro de servicio sociales.
- Servicio en varios idiomas (inglés, francés, árabe, castellano) que facilita el acceso al mismo.
- La universalidad del mismo, atendiendo a cualquier persona, pese a estar orientado hacia población migrante
- La coordinación y el conocimiento mutuo con los servicios sociales de zona.
- La participación de los agentes interculturales en el proceso.

- Involucrar a otras entidades sociales del barrio que disponen de recursos residenciales de emergencia para solicitantes de protección internacional. Han participado personas migrantes y refugiadas atendidas por las entidades "Provivienda, Don Bosco y la Asociación Marroquí".
- El grupo de agentes interculturales tiene un carácter realmente intercultural habiendo implicado a personas provenientes de 3 continentes (África, América del Sur y Europa)
- La participación de los agentes en casi todas las actividades del proyecto, más allá de las que estaban programadas en un principio.
- La utilización combinada de la presencialidad y la coordinación online para facilitar la participación.
- La mezcla de personas provenientes del ámbito social como de personas ajenas al mundo social lo cual ha enriquecido la actividad del grupo